

GPT Führerschein

Seitdem Large Language Model (LLM) Anwendungen wie ChatGPT im Internet verfügbar sind, wächst die Zahl der Nutzenden in Unternehmen stetig. Nachrichten verfassen, Besprechungen zusammenfassen oder neue Ideen finden – der Einsatz von KI-Tools kann den Arbeitsalltag massiv erleichtern. Dieser Trend wird sich weiter fortsetzen. Open AI hat beispielsweise angekündigt, dass Nutzer:innen künftig ohne Programmierkenntnisse eigene Chatbots bauen können werden. KI wird also Unternehmensbereiche immer stärker durchdringen. Das damit zwangsläufig verbundene Preisgeben von Daten birgt neue Compliance-Risiken für Unternehmen – insbesondere, wenn personenbezogene Daten im Spiel sind.

Wie können es Unternehmen schaffen, KI-Tools nutzbar zu machen – und zwar unter Berücksichtigung der gesetzlichen und unternehmensinternen Regelungen? Hier kommt unser „GPT Führerschein“ ins Spiel. Ziel ist es, dass Ihre Mitarbeitenden die Technologie nicht nur verstehen, sondern damit auch verantwortungsvoll und effektiv im beruflichen Alltag umgehen können. Und so gehen wir vor:

Schritt 1:

Erarbeitung einer firmenweiten Policy für den Einsatz von Sprachmodellen

Den Startpunkt bildet ein Workshop mit ausgewählten Führungskräften, die in Ihrem Unternehmen für den Einsatz von KI-Sprachmodellen verantwortlich sind. Unsere Fachexpert:innen erörtern die Chancen und Risiken der Modelle. Anschließend analysieren wir Ihre bestehenden Richtlinien und identifizieren vorhandene Lücken. Gemeinsam entwickeln wir auf Basis bewährter Praktiken eine maßgeschneiderte firmenweite Policy für den Einsatz von Sprachmodellen wie ChatGPT.

Schritt 2:

Entwicklung eines Befähigungskonzepts für die firmenweite Richtlinie

Als Nächstes entwickeln wir ein Befähigungskonzept mit dem Ziel, dass die Mitarbeitenden Verständnis und Akzeptanz für die Richtlinie entwickeln:

- Warum gibt es die Policy?
- Welche Auswirkungen hat mein Verhalten?
- Wie nutze ich KI Sprachmodelle richtlinienkonform und worauf habe ich dabei zu achten?

Andererseits geht es um die Effizienz bei der Anwendung großer Sprachmodelle wie ChatGPT im beruflichen Alltag. Im Rahmen der Entwicklung des Befähigungskonzepts klären wir folgende Fragen:

- Was können ChatGPT u.a. für unsere Organisation und unsere Wertschöpfungskette leisten?
- Für welche Anwendungsfälle können diese Werkzeuge Arbeitsabläufe erleichtern?
- Welche Schwächen haben sie und für welche Aufgaben sollte man sie besser noch nicht einsetzen?

Das Befähigungskonzept bildet die Grundlage dafür, Verantwortungsbewusstsein bei den Mitarbeitenden aufzubauen und Effizienz beim Einsatz zu gewährleisten.

Schritt 3:

Umsetzung des Befähigungskonzepts und Implementierung der Richtlinie

In diesem Schritt operationalisieren wir die Inhalte des Befähigungskonzepts mit gezielten Kommunikations- und Weiterbildungsmaßnahmen. Hierbei setzen wir spannende Lern-Bausteine und -Methoden wie Impulsvorträge, Web-Based Trainings, anwendungsfallbezogene Videos und Sparringsrunden mit KI-Fachexperten ein. Dadurch beziehen wir die Teilnehmenden aktiv ein und ermöglichen ihnen, das Gelernte praktisch anzuwenden. Die Inhalte und Bausteine sind miteinander verwoben zu kleinen, mittleren oder großen Lernreisen. Auf diese Weise entwickeln Ihre Mitarbeitenden sukzessive Akzeptanz für die Policy, was essenziell für die Implementierung der Richtlinie ist. Außerdem entwickeln sie ihr Wissen kontinuierlich weiter, was sich positiv auf den effizienten Einsatz des gewählten Sprachmodells in Ihrem Unternehmen auswirkt.

Unser Mehrwert:

Weniger Rechtsrisiken durch den GPT Führerschein

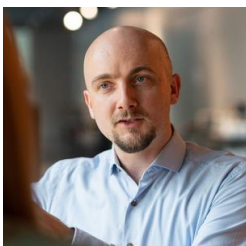
Mit Hilfe unseres GPT-Führerscheins begleiten wir Sie bei der Implementierung der „richtigen“ Policy für einen verantwortungsvollen Umgang mit KI-Technologie. Spannende, praxisrelevante Lernreisen vermitteln Ihren Mitarbeitenden, was es beim effizienten Einsatz moderner KI-Tools zu beachten gilt.

Der GPT Führerschein kommt typischerweise in **Phase 4** unseres KI Transformation Frameworks zur Anwendung.



Wie wir in Kontakt kommen

Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg der KI-Transformation zu begleiten.



Cornelius Klingel
ki@cpc-ag.de



Tobias Krafft
change@trusted-ai.com



Sebastian Fletzberger
ki@cpc-ag.de